

Séminaire de formation continue

**Formation de base  
à la médiation transformative  
en ligne**

17, 18 avril, 27, 28 mai,  
26 et 27 juin 2024

## Apport de l'approche transformative pour nos pratiques

Le courant de la médiation transformative s'est développé aux Etats-Unis il y a une vingtaine d'années. Dans ce pays où la pratique de la médiation est largement dominée par une approche basée sur la négociation raisonnée et axée sur la recherche de solutions, elle fait figure de rupture. Chez nous en revanche, en Europe francophone en particulier, les concepts d'empowerment et de reconnaissance auxquels elle se réfère abondamment, n'apparaissent a priori pas nécessairement très novateurs au regard de nos pratiques. Il en est de même de la conception positive du conflit qu'elle véhicule, ou de la non-directivité de l'intervenant qu'elle préconise, qui peuvent nous être pour ainsi dire familiers.

En rester à ce constat nous amènerait à passer à côté d'une richesse insoupçonnée.

Car c'est dans la manière dont ces principes de base sont déclinés sur le terrain de la médiation, que réside pour nous l'intérêt de l'approche transformative. Les principes de non-directivité du médiateur et d'auto-détermination des parties y sont appliqués avec une forme de radicalité profondément revigorante pour nos pratiques. A partir d'une écoute affinée de la dynamique conflictuelle qui se déroule devant lui, le médiateur transformatif va choisir le moment et la façon d'intervenir la plus adéquate. Chacune de ses interventions sera ciselée pour offrir aux parties une occasion de faire un pas supplémentaire vers une plus grande précision dans ce qu'elles pensent profondément chacune de leur situation, et de ce qu'elles désirent faire à partir de là. Même si elles peuvent être à certains moments fréquentes, ces interventions visent à interférer le moins possible dans le cours naturel de la conversation entre les protagonistes. Elles ne se feront jamais interprétatives ou inductives, ce qui n'enlève en rien – bien au contraire - leur potentiel profondément mobilisateur pour les parties.

A notre époque la médiation occupe une place moins contestée et plus officielle dans nos paysages institutionnels. Dans la foulée les pressions se font grandissantes sur les attentes qu'elle génère tant en terme de processus (des 'étapes' à respecter dans le déroulement de la médiation), de contenu (des normes de 'bons comportements' censées y être distillées aux parties) que de résultats (des accords formels censés y être produits en grand nombre, notamment pour alléger la charge des tribunaux). L'approche transformative constitue dans un tel contexte une plateforme de résistance salutaire. La radicalité avec laquelle le principe de non-directivité y est appliqué mobilise en profondeur les parties, et les responsabilise. A chaque instant ces dernières sont invitées à reprendre en main leur destinée. Face aux pressions sociales du moment, une telle approche de la médiation apparaît tout à la fois rafraîchissante et émancipatrice.

## Contenu

- Le conflit, l'empowerment et la reconnaissance : définition, objectifs, posture et travail du médiateur
- Interventions non directives et soutien à la capacité des personnes à évoluer vers une interaction constructive
- Présentation et expérimentation des quatre principales techniques d'intervention non directives : reflet transformatif, résumé, questions de vérification, et silence attentif

## Modalités pédagogiques

Au-delà de la présentation des concepts et techniques associées, une place tout à fait particulière est donnée à la mise en pratique de ces techniques, seule susceptible de permettre aux participants d'en expérimenter la pertinence et de les intégrer en profondeur. Des documents à lire avant la formation seront fournis aux participants. Un syllabus sera fourni aux participants, qu'ils seront invités à imprimer avant la formation.

## Objectifs

- Comprendre les valeurs et les concepts de base de la médiation transformative
- Intégrer le schéma de la transformation du conflit
- Découvrir et expérimenter la posture non directive et les techniques d'intervention qui y sont associées

## Public cible

La formation est ouverte à tous médiateurs, débutants ou expérimentés.

## Direction académique

**Christiana Fountoulakis**, Professeure, Chaire de droit civil I, Université de Fribourg

## Responsables

**Damien d'Ursel** est médiateur familial agréé, avocat et formé à l'accompagnement à la parentalité. Sa pratique de la médiation est marquée par le modèle transformatif de la médiation, l'anthropologie et les techniques de la thérapie familiale systémique. Il a le souci constant d'améliorer l'accueil en médiation des publics récalcitrants et/ou pris dans des situations de conflits intenses. Il a développé une expertise particulière dans les domaines de la médiation interculturelle et de la médiation familiale internationale. Il est formateur certifié en médiation transformative (ISCT, USA). Il est par ailleurs co-coordonateur, aux côtés de Florence Studer, du DAS en Médiation civile judiciaire et hauts conflits familiaux (Université de Fribourg).

**Dora Snoy** et **Louise Taymans**, médiatrices familiales, formées à l'approche transformative ayant une pratique significative de la médiation dans cette perspective.

## Conditions particulières liées au fait que cette formation est donnée à distance

Le formateur veillera à favoriser la plus grande convivialité et interactivité possibles, bien que la formation ait lieu en ligne. De leur côté, les participants devront s'assurer:

- de se connecter via un ordinateur uniquement (pas via une tablette ou un smartphone qui n'offrent pas les mêmes fonctionnalités), munis d'une caméra et d'un micro opérationnels
- de disposer d'une très bonne connexion internet
- d'être totalement disponibles le temps de la formation (être isolé dans une pièce, loin des bruits ou des sollicitations de membres de la famille ou de collègues du travail, ne pas se laisser happer par les messages, chats, mails...).

La formation sera donnée via la plateforme Zoom.

## Dates et lieu

17, 18 avril, 27, 28 mai, 26,27 juin 2024, 9h00 – 12h30

Plateforme Zoom.

## Nombre de participant-e-s

Le nombre de participant-e-s est limité à 12 personnes pour favoriser l'interaction.

## Frais d'inscription

CHF 720.–

## Délai d'inscription

17 mars 2024

## Conditions d'annulation

Votre inscription est définitive. Pour tout désistement, nous vous prions de vous annoncer par écrit; la somme de CHF 100.– sera facturée pour couvrir les frais administratifs. En cas de désistement entre 2 et 4 semaines avant le début de la formation, la moitié du montant d'inscription sera facturée. La totalité de la finance d'inscription sera exigée si la renonciation est communiquée moins de 2 semaines avant le début de la formation. L'abandon en cours de formation n'implique pas de remboursement. En cas d'un nombre insuffisant d'inscriptions, les organisateurs se réservent le droit d'annuler ou de reporter la formation, ce qui implique alors un remboursement total de vos frais d'inscription.

Inscription en ligne > [www.unifr.ch/formcont](http://www.unifr.ch/formcont)

## Inscription et organisation

Service de la formation continue

Université de Fribourg

Rue de Rome 6, 1700 Fribourg

Tél: +41 (0)26 300 73 39

E-mail: [formcont@unifr.ch](mailto:formcont@unifr.ch)

[www.unifr.ch/formcont](http://www.unifr.ch/formcont)