

Interface utilisateur

Touches Soft

Le téléphone dispose de quatre touches Soft avec des voyants d'état, qui fournissent plusieurs fonctions en fonction d'une situation particulière.

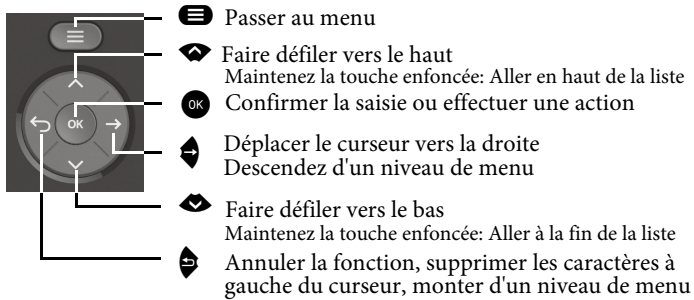


Exemple: menu Téléphone

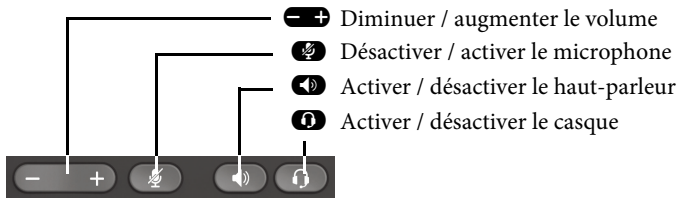
Exemple: liste de conversation

- En appuyant sur la touche Hors-bureau / Renvoi d'appel, vous pouvez configurer le renvoi d'appel et activer la fonction Ne pas déranger.

Touches de navigation



Touches Audio



Touches programmables



LED de notification

Avec la LED de notification, vous pouvez identifier différents états de téléphone:



- Éteint:** Inactif
- Vert:** appel actif
- Vert clignotant:** appel entrant
- Orange:** appel en attente
- Orange clignotant:** Tenue d'un appel
- Rouge:** Nouvel appel manqué
- Rouge clignotant:** Nouvelle messagerie vocale (MWI)

Icônes de fonction (sélection)

Icône	Explication
	Accepter l'appel
	Rejeter l'appel
	Renvoyer l'appel
	Mettre l'appel en attente
	Transfert appel sans consultation
	Transfert appel avec consultation
	Alterner
	Reprendre l'appel en attente
	Demander un rappel
	Ajouter un participant
	Afficher les détails du participant
	Montrer tous les participants

Icônes d'état (sélection)

Icône	Explication
	Appel entrant
	Appel sortant
	Appel actif
	Vous avez mis l'appel en attente
	Votre interlocuteur a mis l'appel en attente
	Appel sécurisé/non sécurisé
	Appel manqué nouveau/vu
	Message de messagerie vocale nouveau/écouté

OpenScape
Desk Phone CP400
OpenScape Business
OpenScape 4000

Guide de référence rapide

UNIFY

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. 08/2017
Sachnummer: A31003-C1000-U116-1-7619



unify.com

Utiliser votre OpenScape Desk Phone CP400



Passer un appel

- Décrochez le combiné, composez le numéro ou
- Composer un numéro et décrocher le combiné ou
- Pour le mode mains libres ou si le casque est connecté: composez le numéro.

Répondre à un appel



- Décrochez le combiné ou
- en mode mains libres: appuyez sur  ou
- si le casque est connecté: appuyez sur .

Terminer un appel



- Raccrocher ou
- Pour le mode mains libres: appuyez sur  ou
- Si le casque est connecté: appuyez sur .

Transférer un appel

Appuyez sur  ou .

- Appuyez sur .
- Appuyez sur .


Transférer un appel en attente

Appuyez sur  ou .

- Appuyez sur .
- Appuyez sur .











Transférer un appel en attente

Appuyez sur  ou .






- Appuyez sur .
- Pour récupérer un appel en attente: sélectionnez récupérer à partir du menu contextuel.

Utiliser votre OpenScape Desk Phone CP400

Consultation



Appuyez sur  ou .
Appuyez sur  ou .
Appuyez sur  ou .
Appuyez sur  ou .
Appuyez sur  ou .

Transférer un appel

Appuyez sur  ou .
1. Appuyez sur . La partie A est mise en attente.
2. Appelez la partie B.
3. Si vous êtes connecté à la partie B, appuyez sur „VA-ET-VIENT“ , pour basculer. Pressez „VA-ET-VIENT“  pour basculer à plusieurs reprises entre les parties A et B.

Faire une conférence téléphonique



Lors d'un appel avec la partie A:

1. Appuyez sur . La partie A est mise en attente.
2. Appelez la partie B.
3. Si vous êtes connecté à la partie B, appuyez sur „Conférence“ .

Vous êtes maintenant en conférence avec les parties A et B.


Transférer un appel

Lors d'un appel avec la partie A:

1. Appuyez sur . La partie A est mise en attente.
2. Appelez la partie B.
3. Si vous êtes connecté à la partie B, appuyez sur „Transfert“ . Alternativement, l'appel peut être transféré sans consultation (transfert aveugle) ou raccrocher.

La partie A sera transférée à la partie B.

Rappel

1. Appeler un parti interne. La partie ne soulève pas le combiné ou est occupée.
2. Appuyez sur , le rappel est activé.
3. Dès que la partie non atteinte a raccroché, le rappel est déclenché et votre téléphone sonne.
4. Répondez à l'appel. La partie non atteinte est appelée.

Autres fonctions utiles de votre OpenScape Desk Phone CP400

Votre OpenScape Desk Phone CP400 offre des fonctions beaucoup plus complexes. Voir ci-dessous une petite sélection avec de courtes descriptions. Vous trouverez des informations détaillées dans les instructions d'utilisation correspondantes.

Étiquette pour les touches programmables

Vous pouvez étiqueter les touches de l'IP d'OpenScape Desk Phone avec les numéros de téléphone ou les fonctions programmés, manuellement ou à l'aide de «l'outil d'étiquetage en ligne».

Veillez trouver l'outil d'étiquetage sous: <https://www.unifr.ch/fr/etiquettes-à-imprimer.html>

Récupérer les messages de la messagerie vocale

Selon votre plate-forme de communication et sa configuration, vous pouvez utiliser cette application pour accéder aux rappels et aux messages reçus d'OpenScape Xpressions. Si votre système est correctement configuré, vous pouvez appeler la boîte vocale directement et lire immédiatement les messages stockés.

une demande de messagerie vocale doit être faite préalablement sur My-Unifr.