

Tastenbedienung

Softkeys

Das Telefon hat vier Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.

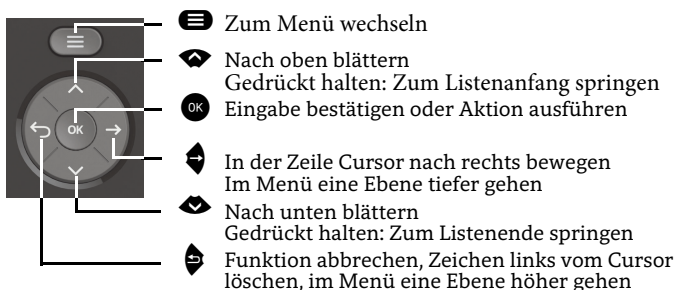


Beispiel: Telefonmenü

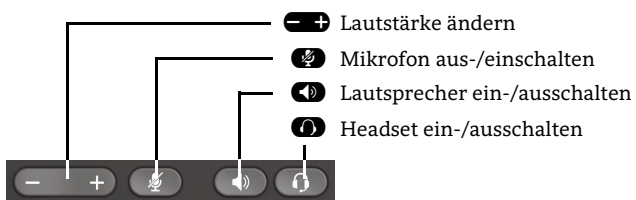
Beispiel: Konversationsliste

Mit der Taste Abwesenheit/Anrufumleitung können Sie eine Rufumleitung einschalten oder ihren Präsenzstatus ändern.

Navigationstasten



Audiotasten



Programmierbare Tasten



Diese Tasten können durch Langdruck mit Telefoniefunktionen belegt oder mit Zielwahlrufnummern eingerichtet werden. Mit einem Tastendruck wird die eingerichtete Funktion ausgeführt.

Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



- Aus:** Ruhezustand
- Grün leuchtend:** Aktives Gespräch
- Grün pulsierend:** Eingehender Anruf
- Orange leuchtend:** Gespräch(e) werden gehalten
- Orange pulsierend:** Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
- Rot leuchtend:** Neuer verpasster Anruf
- Rot pulsierend:** Neue Voicemail-Nachricht

Funktions-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Anruf annehmen
	Anruf ablehnen
	Anruf weiterleiten
	Gespräch halten
	Gespräch ohne Melden übergeben
	Gespräch nach Melden übergeben
	Gespräch makeln
	Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen
	Rückruf veranlassen
	Teilnehmer hinzufügen
	Teilnehmer-Details anzeigen
	Alle Teilnehmer anzeigen

Status-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Eingehender Anruf
	Abgehender Anruf
	Aktives Gespräch
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Gesicherte/Ungesicherte Verbindung
	Verpasster Anruf neu/bereits gesehen
	Voicemail-Nachricht neu/bereits gehört

OpenScape
Desk Phone CP400
OpenScape Business
OpenScape 4000

Schnelleinstieg



© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. 06/2017
Sachnummer: A31003-C1000-U116-1-19



unify.com

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden



Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen.

Anruf annehmen


- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen :  drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist:  drücken.

Gespräch beenden


- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen:  drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs:  drücken

Lauthören im Raum

Während des Gesprächs mit dem Hörer:

-  drücken.

Lauthören ausschalten:


-  drücken.

Zwischen Hörer und Freisprechen umschalten Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten:

-  gedrückt halten und gleichzeitig Hörer auflegen. Auf Hörer umschalten:
- Hörer abheben.

Gespräch halten/wiederaufnehmen



Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:

- „Halten“  drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
- Zum Wiederaufnehmen: Wiederaufnahme aus Kontext-Menü auswählen.

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden

Rückfrage



Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:


1.  drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn Gespräch mit B beendet,  drücken oder warten, bis B aufgelegt hat.

Sie sind nun wieder mit Teilnehmer A verbunden.

Makeln



Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:

1.  drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn mit B verbunden, „Makeln“  drücken, um zu makeln.

Wiederholtes „Makeln“  Drücken wechselt die Verbindung zwischen Teilnehmer A und B.



Konferenz führen

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:

1.  drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn mit B verbunden, „Konferenz“  drücken. Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.


Gespräch übergeben

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:

1.  drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn mit B verbunden, „Übergeben“  drücken. Alternativ kann das Gespräch bereits vor Melden übergeben werden oder Hörer auflegen.

Teilnehmer A und B sind nun miteinander verbunden.

Rückruf

1. Internen Teilnehmer anrufen. Der Teilnehmer meldet sich nicht oder ist besetzt.
2.  drücken, der Rückruf wird aktiviert.
3. Sobald der nicht erreichte Teilnehmer aufgelegt hat, wird der Rückruf ausgelöst und Ihr Telefon läutet.
4. Rückruf-Anruf annehmen. Der nicht erreichte Teilnehmer wird angerufen.

Weitere nützliche Funktionen Ihres OpenScape Desk Phone CP400

Ihr OpenScape Desk Phone CP400 bietet noch mehr nützliche Funktionen. Nachfolgend eine kleine Auswahl, jeweils mit einer kurzen Beschreibung. Detaillierte Information finden Sie in der zugehörigen Bedienungsanleitung.

Tasten beschriften

Sie können die Tasten des OpenScape Desk Phone IP mit den darauf gespeicherten Rufnummern oder Funktionen entweder von Hand oder mit Hilfe des "Online-Labeling Tool" beschriften.

Dieses finden Sie unter <https://www.unifr.ch/it/fr/etiquettes-à-imprimer.html>

Voicemail-Meldungen abfragen

Abhängig von Ihrer Kommunikationsplattform und deren Einstellungen können Sie diese Anwendung verwenden, um Zugriff auf empfangene Rückrufe und Meldungen der OpenScape Xpressions zu haben.

Ist Ihr System entsprechend konfiguriert, können Sie über einen Anruf der Voicemailbox die gespeicherten Meldungen direkt abrufen.

Eine Voicemail-Anfrage muss zuerst auf My-Unifr gestellt werden.