

Workshop pour les correspondant-e-s informatiques



Mardi 8 octobre 2013,

de 8h30 à 11h15,

salle PER-B130.

Agenda



- ❑ 8h30 : Accueil et présentation du programme (Hubert Clément) ;
- ❑ 8h35 : Présentation du budget informatique 2014 (Patrick Hayoz) ;
- ❑ 8h50 : Procédure d'installation des logiciels « administratifs » tels qu'Unigep, Admins, SAP, bi.unifr.ch (Beat Helfer) ;
- ❑ 9h05 : Informations sur les connexions informatiques et téléphoniques, WiFi et VPN (Jacques Despraz) ;
- ❑ 9h25 : Stockage à grande capacité (Robert Matathia) ;
- ❑ 9h40 : Programmes pour le personnel académique tel que Moodle et Compilatio.net (Gérald Collaud) ;
- ❑ 9h55 : Les cours de la DIT, formation des nouveaux « ci », ticketing (Hubert Clément) ;
- ❑ 10h05 : Pause-café / croissant (offert par la DIT) ;
- ❑ 10h30 : Processus d'annonce à la « sécurité informatique » des nouveaux projets informatiques. Rappel des principes de protection des données (Bruno Vuillemin) ;
- ❑ 10h50 : Comportement général des « ci », création de packages avec baramundi, Windows 8, MS-Office 2013, upgrade de Mac OS X (Beat Helfer) ;
- ❑ 11h15 : Clôture du workshop (Hubert Clément).

Finanzen

IT-Budget 2013

- Geräteersatz ist abgeschlossen.
- 15.10.2013 Letzte Annahme durch die DIT von IT_Rechnungen der Departemente.

IT-Budget 2014

- Definitive Version (V2) wurde am 3.10.2013 durch das Comité stratégique gutgeheissen.
- Vize-Rektor Jacques Pasquier präsentiert das IT-Budget 2014 an einer nächsten Rektoratssitzung.
- Operativer .Budgetbeginn ist am 3. Februar 2014 mit dem Start der Ersatzgerätevorbereitungen.
- Im April 2014 werden die Budgetdokumente für das Jahr 2015 verschickt.

IT-Budget 2014 *Allgemeine Bemerkungen*

- Die Gerätestandards werden Anfangs 2014 publiziert.
- SWITCH verhandelt mit Adobe über Hochschullizenzen für « Adobe Creative Suite Design Standard ».
 - Neuigkeiten hierzu werden Ende 2013 erwartet.
- Software für private Zwecke kann weiter über.
 - <http://www.unifr.ch/dit/software>

Gedanken für das IT-Budget 2015 und folgende Jahre, ein Ausblick (1)

- Die DIT stellt die Basisdienstleistungen für eine adäquate IT Infrastruktur und im Rahmen von standardisierten Hard- und Software zur Verfügung.
- Diese Mission wurde während Jahren mit einem etwa gleichbleibendem IT-Budget erfüllt.
- Steigende IT-Bedürfnisse (vor allem im SW-Bereich) in gewissen Fakultäten werden jedoch bei gleichbleibendem IT-Budget nicht mehr vollumfänglich erfüllt werden können.

IT-Budget 2015 und folgende Jahre, ein Ausblick (2)

- Departemente welche in Zukunft noch vermehrt nicht standardisierte Hard- und Software einsetzen, werden nach alternativen Finanzierungsmöglichkeiten suchen müssen.

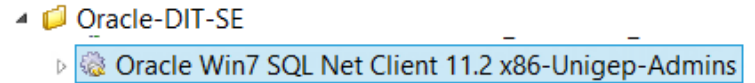
Mögliche Alternativen für die Finanzierung:

- Projektbezogene Forschungskredite
- gewisse NF-Projektfinanzierungen
- Eigenmittel
- Apparatekredite (vor allem in den Naturwissenschaften)
- Betriebskredite (Crédit d'exploitation).

Logiciels administratifs (Beat Helfer)

■ Admins, Unigep

- Job dans Baramundi (Oracle, raccourcis)
- Droits utilisateurs : Demande de compte via le formulaire (www.unifr.ch/dit/se)



■ SAP

- Demande à effectuer au Support Center (7220) qui fournit :
Client SAP, fichier de configuration et le script SAP-Outlook.
- La demande de compte SAP doit être faite auprès de M. Gérard Python (7070)

■ Bi.unifr.ch

- Voir DIT/FAQ (www.unifr.ch/dit/faq) et DIT/SE (www.unifr.ch/dit/se)

Mise à niveau du backbone et de la distribution

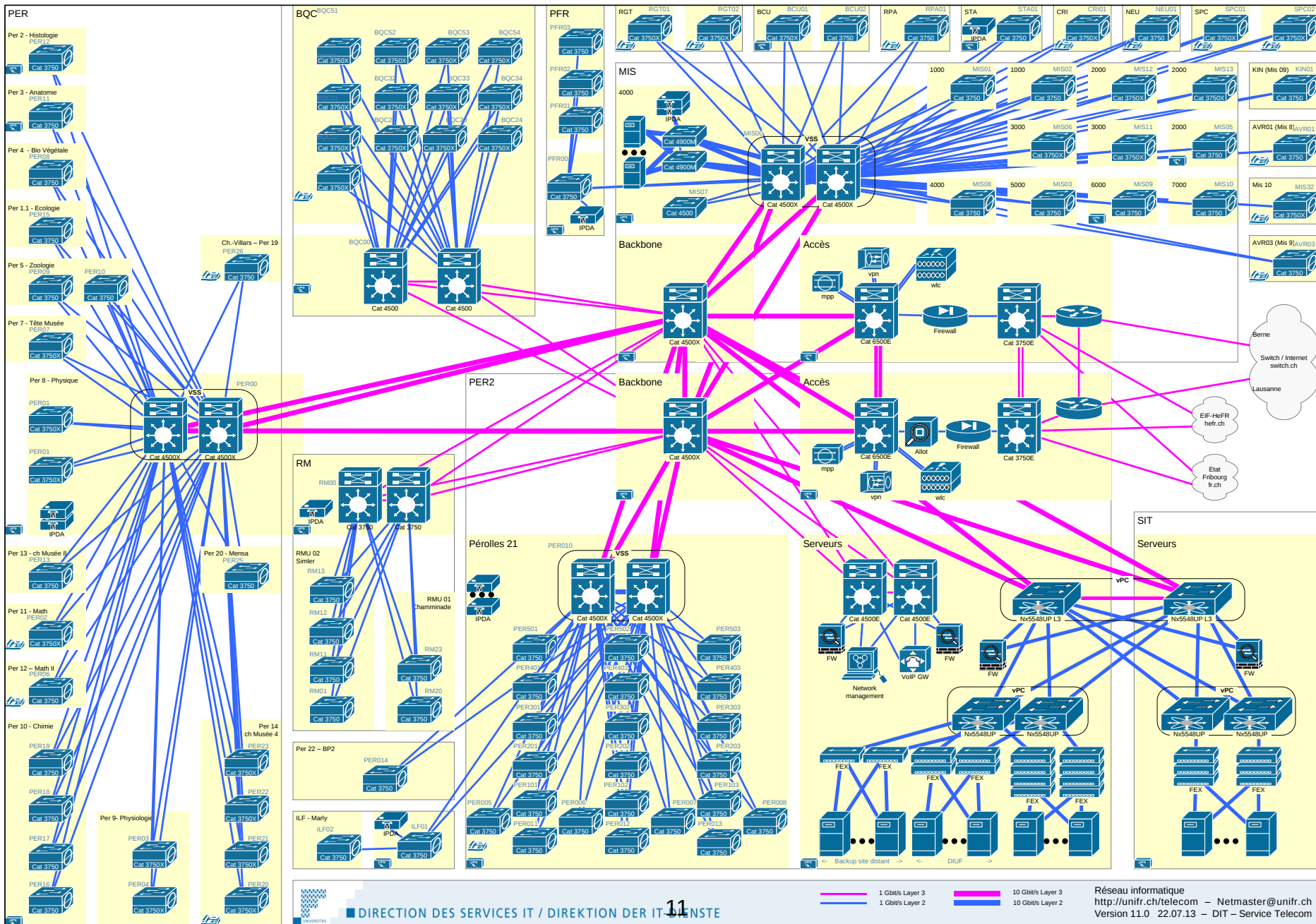
- Nouveaux switches au centre du réseau (Cisco catalyst 4500-X)
1 switch à Pérolles II, l'autre à Miséricorde
- Nouveaux switches de distribution dans les sites (Cisco catalyst 4500-X)
Pérolles, Pérolles II et Miséricorde
Beauregard (prévu début 2014)
Régina Mundi sera relié directement à Pérolles II (prévu début 2014)
- Avantages
Interconnexions par plusieurs liens 10 Gbps
Utilisation de la technologie VSS
Pas de boucle => pas de lien bloqué
- En service depuis juillet – août 2013

Nouveau Data Center (partie réseau)

- Nouveaux switches
 - Cisco Nexus 5548 L3
 - Cisco Nexus 5548 L2 et FEX 2200
- Nouveaux Firewall
 - Cisco ASA 5585-SSP-10
- Avantages
 - Interconnexions par plusieurs liens 10 Gbps
 - Connexions des Firewalls à 10Gbps
 - Connexions des serveurs à 1 ou 10 Gbps
 - Connexions des baies de disques à 10 Gbps
 - Utilisation de la technologie VPC
 - Pas de boucle => pas de lien bloqué
- En service depuis février 2013

Mise à niveau de l'accès

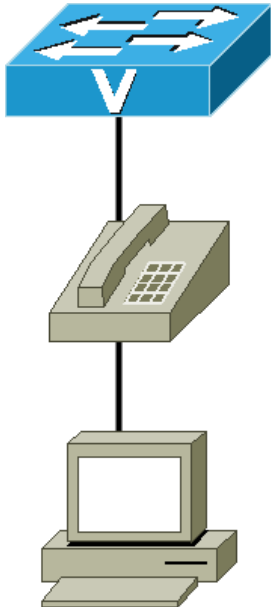
- Nouveaux switches
 - Cisco Catalyst 3750-X 24 ou 48 ports
- Avantages
 - Interconnexions 1 ou 10 Gbps en double attachement
 - Vitesse 10, 100, 1000 Mbps
 - Tous les ports PoE
- Principaux sites mis à niveau
 - Pérolles 07, Tête du Musée
 - Pérolles 08, Physique
 - Pérolles 09, Physiologie
 - Pérolles 11, Math
 - Pérolles 14, DokPE et Géographie
 - Miséricorde 02, bâtiment 2000
 - Beauregard
 - Criblet
 - Saint-Pierre Canisius



Réseau sans fil - WiFi

- **SSID secure-unifr**
A utiliser en priorité par toutes les personnes ayant un compte informatique personnel unifr
- **SSID eduroam**
A réserver aux visiteurs provenant d'autres établissements partenaires eduroam
A utiliser pour tester sa configuration eduroam avant de se déplacer
Ne pas oublier de repasser sur secure-unifr car il y a peu d'adresses IP dédiées au SSID eduroam
- **SSID public-unifr**
Réservé aux visiteurs et aux clients commerciaux de swisscom, Monzoon et The Net
- **SSID MOBILE-EAPSIM**
Ce SSID sera remplacé prochainement par Swisscom_Auto_Login
ATTENTION : lors de mise à jour du système des iPhones, la configuration secure-unifr de l'utilisateur peut être remplacée par une connexion automatique à MOBILE-EAPSIM (payante !) sans que l'utilisateur ne s'en aperçoive
Nous avons quotidiennement plusieurs centaines d'utilisateurs connectés à MOBILE-EAPSIM

Téléphones IP



- Mêmes fonctionnalités que la téléphonie conventionnelle
- Pas de changement de numéro
- Le téléphone est alimenté par le switch (PoE)
- Vlan séparé pour la téléphonie et les données
- Insertion du téléphone entre le switch (la prise murale) et le PC
- Pas de diminution des performances du PC (la téléphonie utilise peu de bande passante)
- Pas de micro-switch derrière le Téléphone
- Débranchement du Téléphone => coupure de la connexion du PC

Liens HTTP

➤ Liens principaux

Service telecom: www.unifr.ch/telecom

WiFi: www.unifr.ch/wifi

VPN: www.unifr.ch/vpn

Connexion info: www.unifr.ch/telecom/connexion

Téléphonie: <http://www.unifr.ch/dit/fr/prestations/network/phone>

➤ Outil "BDRep" (Recherche des prises actives)

<https://www-siufte.unifr.ch/bdrep/telecom/bdrep.php>

Utilisation du caractère * pour chercher un groupe de prises.

Les prises libres sont aussi documentées.

➤ Outil "Recherche IP"

<http://unifr.ch/dit/ipname>

Indique les paramètres réseau configurés en fonction du numéro SIUF.

Si aucun paramètre n'apparaît, la machine n'est pas dans le DNS => faire une demande de connexion.

Rappels

- Mettre les machines (fonds propres) à l'inventaire avant de demander les connexions
Prendre contact avec Patrick Hayoz pour obtenir un numéro d'inventaire.
- Remplir précisément le formulaire de demande de connexion
<http://unifr.ch/telecom/connexion>
Toujours utiliser le formulaire pour vos demandes de connexion (sauf grande quantité), utilisez le champ commentaire.
Les machines sont introduites dans le DNS à la réception de la demande et sortie lorsqu'elles sont retournées à la DIT.
- Limitation du nombre de MAC adresse
Ne pas connecter de micro-switch sans avertir netmaster car le nombre de MAC adresses par port est limité à 3.
- Extension du réseau WiFi
Ne pas connecter d'antenne WiFi , répéteur ou configurer son appareil en mode "Bridge".
En cas de doute, prendre contact avec la DIT avant tout achat

Rappels 2

➤ Utilisation de vieux câbles

Ne pas utiliser des anciens câbles.

Les connexions 1 Gbps exigent un câble de catégorie 5e au minimum.

Un câble avec de mauvaises performances peut perturber la connexion.

➤ Formulaire pour la téléphonie

<http://www.unifr.ch/dit/fr/prestations/network/phone/formulaires>

Nouvel utilisateur*

Modification : Droit de sortie*

Modification : Centre de frais*

Modification : Déménagement

Messagerie vocale

Dérangement (panne, ...) par ex. problème d'affichage

Nouveau raccordement*

➤ Contact

Pour vos questions **concernant le réseau informatique**, appelez de préférence le 7230 ou envoyez vos e-mail à netmaster@unifr.ch

Pour les questions **téléphoniques**, appelez le 7150 ou contactez phonemaster@unifr.ch

Nouvelles infrastructures

Cisco Unified Computing System

SAN HP LeftHand

NAS EMC Isilon

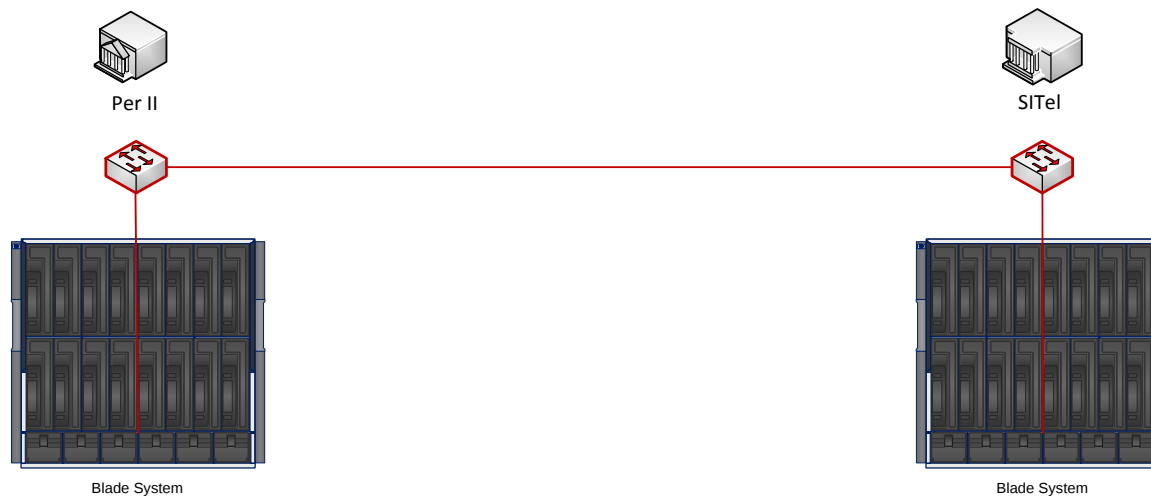
Cisco Identity Services Engine

Cisco Unified Computing System

- Systèmes redondants de virtualisation des connexions au réseau de données et de stockage
- Serveurs à évolutivité horizontale
- 40 lames pour la virtualisation *vSphere* par abstraction matérielle

UCS: disponibilité

- Deux systèmes répartis sur deux sites
- Virtualisation des serveurs pour la tolérance de panne

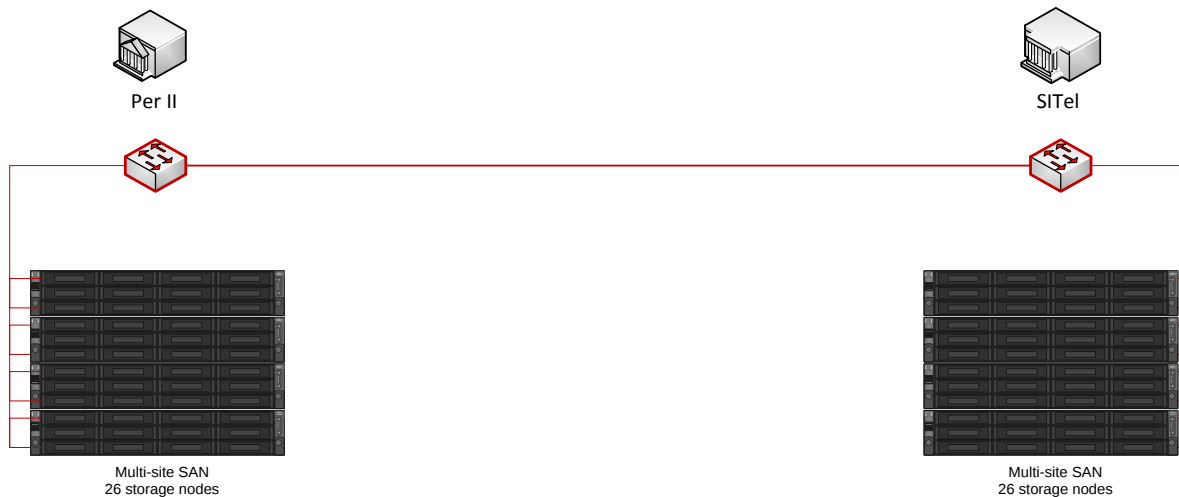


SAN HP LeftHand

- Accès bloc iSCSI
- Stockage virtualisé à évolutivité horizontale
- 40 nœuds de stockage à haute performance (100 To) pour la virtualisation, les bases de données et la messagerie
- 25 nœuds de stockage à grande capacité (290 To) pour les partages de fichiers et les sauvegardes

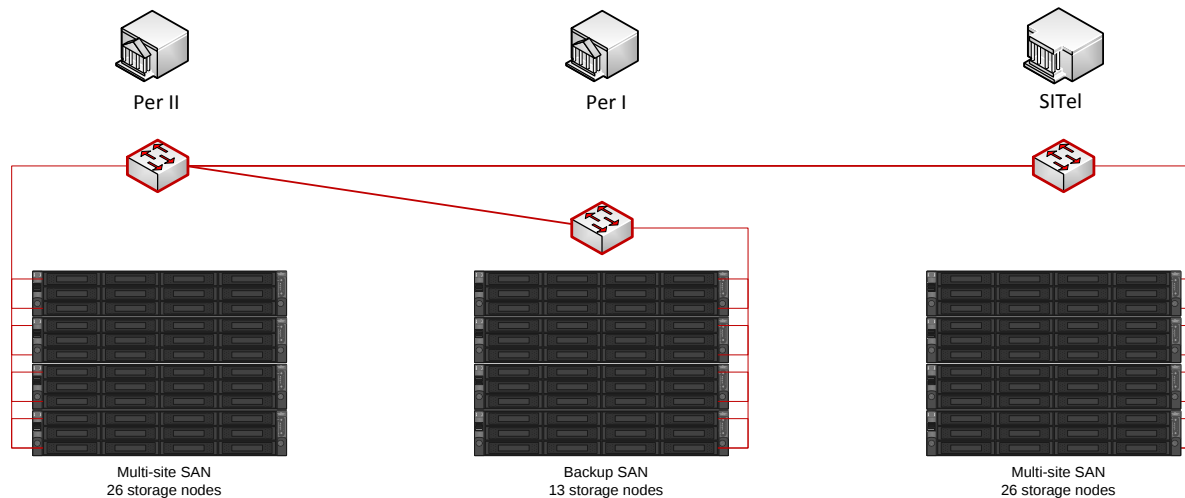
LeftHand: disponibilité

- Deux grappes réparties sur deux sites
- *Network RAID 10* pour la tolérance de panne



LeftHand: protection

- Rétro-disponibilité pendant 30 jours par sauvegardes quotidiennes sur stockage disque indépendant



NAS *EMC Isilon*

- Combinaison des trois couches traditionnelles:
 - système de fichiers
 - gestion des volumes
 - protection des données
- Stockage virtualisé à évolutivité horizontale
- Système de fichiers *OneFS* pouvant atteindre 17 Po

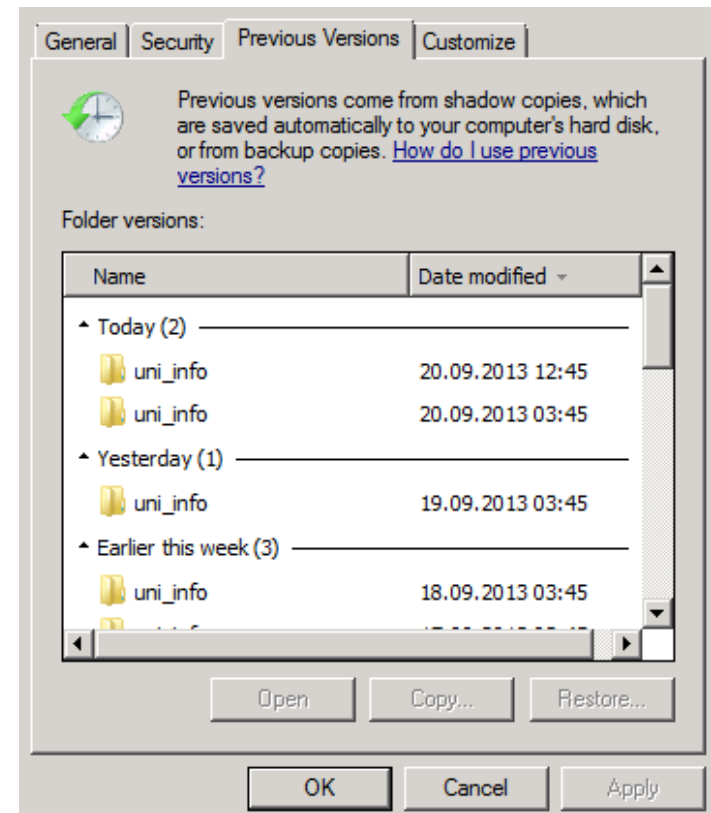
Isilon: disponibilité

- Deux grappes réparties sur deux sites
- Réplication asynchrone pour la continuité d'activité en cas de désastre



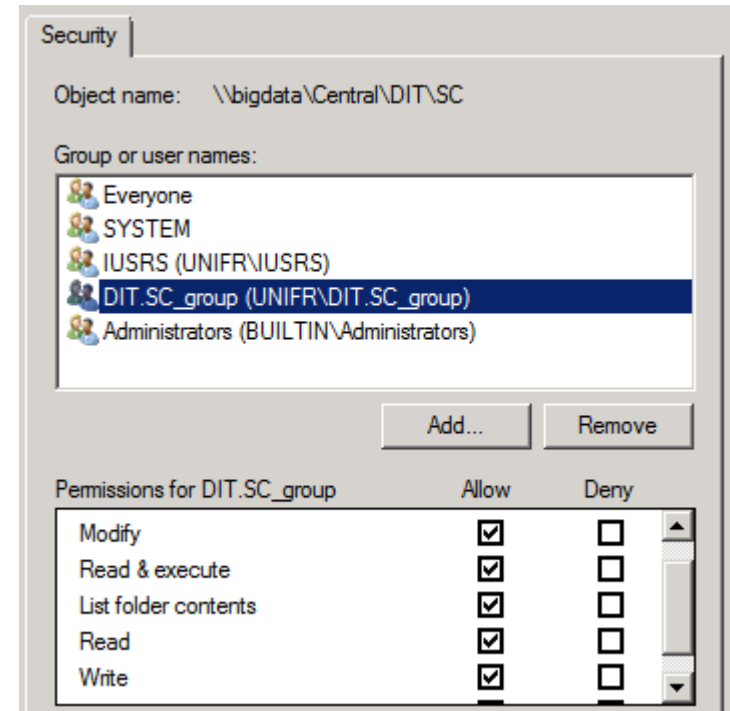
Isilon: protection

- Rétro-disponibilité pendant 30 jours par instantanés périodiques
- Restauration par l'utilisateur de la version précédente d'un élément



Isilon: sécurité

- Permissions d'accès Active Directory gérables par les propriétaires
- Évitez de modifier:
System, IUSRS et Administrators



Isilon: accès réseau

- Partage de fichiers SMB (réseau interne):

<\\bigdata.unifr.ch>

- Gestion webDAV par:

<https://bigdav.unifr.ch>

- Publication web par:

<http://bigweb.unifr.ch>

	Arts	Faculté des lettres
	Central	Direction et services
	Economics	Faculté des sciences économiques et sociales
	Inter	Organes associés et interdisciplinaires
	Law	Faculté de droit
	Science	Faculté des sciences
	Theo	Faculté de théologie
	home	Home directories

Isilon: utilisation prévue

- Location annuelle d'un espace de stockage en ligne
- Pour les groupes de travail dont les activités nécessitent un stockage dépassant les limites standard (250 Go par département sur le serveur *common*)
- Plus orienté capacité que performance

Isilon: conditions

- Présenter une demande motivée au Comité directeur de la DIT (storage@unifr.ch) :
 - ✓ description du groupe de travail et du type de données
 - ✓ identification des membres et de leurs rôles:
responsable, administrateur, éditeur, lecteur
 - ✓ demande de réservation par paquets de 500 Go au prix de 150 Fr. par an
 - ✓ acceptation des conditions par le responsable administratif de l'unité organisationnelle (UO)

Cisco Identity Services Engine

 webaccess.unifr.ch/GuestSponsor.asp  

 **GUEST ACCOUNT SPONSOR**

Sponsor de compte invité ▶ [Guide de l'utilisateur](#)

Vous êtes sur le point d'ouvrir un compte [Wi-Fi](#) à l'Université de Fribourg, en faveur de personnes invitées pour un séjour de courte durée.

A ce titre, vous devez :

- vous assurer que ces personnes ont un réel besoin d'accéder au réseau sans fil de l'Université de Fribourg ;
- les informer sur le fait qu'elles doivent prendre connaissance des [Directives du 7 octobre 2003 sur l'utilisation des ressources informatiques de l'Université de Fribourg](#) ;
- conserver, durant une période de 6 mois, les coordonnées de ces personnes (adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique dans l'institution d'origine).

Par votre parrainage, vous vous portez garant de ces personnes, notamment en ce qui concerne le respect des directives indiquées ci-dessus.

Compte pour manifestation

Un compte pour manifestation peut être partagé entre les participants d'un congrès, d'une conférence etc. Il donne accès à l'Internet et aux ressources de l'Université accessibles depuis l'Internet.

Gastkonto-Sponsor ▶ [Benutzerleitfaden](#)

Sie sind im Begriff ein [WiFi-Konto](#) von kurzer Dauer an der Universität Freiburg zu stellen, zu Gunsten einer Drittperson.

Folgendes ist zu beachten:

- Versichern Sie sich bei der betreffenden Person, dass ein reelles Bedürfnis für ein WiFi-Konto an der Universität Freiburg besteht.
- Informieren Sie die Drittperson, dass Sie die [Richtlinie vom 7. Oktober 2003 zur Benutzung von Informatikmitteln an der Universität Freiburg](#) zur Kenntnis nehmen muss.
- Bewahren Sie die Kontaktadresse (Postadresse, Telefon, E-Mail) der Drittperson für 6 Monate auf.

Als Antragsstellerin oder Antragssteller eines Informatik-Kontos übernehmen Sie die Verantwortung dieser Benutzer und gewähren die Einhaltung der oben erwähnten Richtlinien.

Konto für Veranstaltungen

Ein Konto für Veranstaltungen ermöglicht eine gemeinsame Benutzung durch Besucher von Anlässen wie Konferenzen, Kongressen, usw. Es wird ein Internet-Zugang, sowie Zugriff auf aus dem Internet zugängliche Ressourcen der Universität, gewährt.

Login pour la création / gestion des comptes

Saisir le nom d'utilisateur (username)

ou

l'adresse e-mail complète, pour vous éviter d'avoir deux identifiants différents !

The image shows a login portal for the University of Fribourg. On the left, there is a logo consisting of a grid of small squares, with the text 'UNIVERSITAS FRIBURGENSIS' below it. To the right of the logo, the text 'University of Fribourg' is displayed in a large font, and 'Guest Account Sponsor Portal' is displayed in a smaller font below it. On the right side of the portal, there are two input fields: the top one is labeled 'Username:' and the bottom one is labeled 'Password:'. Below these fields is a button labeled 'Login'.

Adresse e-mail = nom d'utilisateur pour le WiFi

L'adresse e-mail saisie lors de la création du compte invité, sera le username à saisir pour se connecter au réseau WiFi.

Créer un compte invité

✻ Prénom :	workshop	Nom d'utilisateur :	endnotex6@guest.unifr.ch
✻ Nom :	endnote X6	Mot de passe :	>
✻ Adresse e-mail :	endnotex6@guest.unifr.ch	Prénom :	workshop
Numéro de téléphone :	+12 12 345 6789	Nom :	endnote X6
Société :			
✻ Rôle du groupe :	ActivatedGuest		

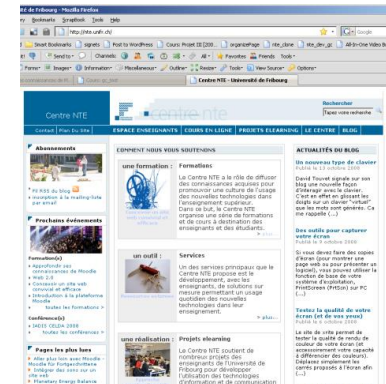
Centre NTE : Nouvelles Technologies et Enseignement

Objectifs

Elearning



Soutenir les enseignant(e)s
Innover dans l'enseignement



Ce que nous faisons

- Recherche
- Enseignement
- Prospective et veille technopédagogique
- **Soutien elearning aux enseignant-e-s**

Soutenir les enseignants

- Formation
- Helpdesk elearning
- Mise à disposition d'outils
 - **Plateforme de cours *Moodle***
 - *Anti*plagiat *Compilatio*
 - Questionnaires en ligne *LimeSurvey*
- Développement de solutions elearning
- Vitrine elearning (elearning.unifr.ch)

Projet : Technologies Web [SA 13]

Accueil ► Mes cours ► Projet : Technologies Web [SA 13] ► Section 3

Activer le mode édition

Personnes

[Participants](#)

Réglages

- ▼ Administration du cours
 - Activer le mode édition
 - Paramètres
 - Utilisateurs
 - Filtres
 - Notes
 - Objectifs
 - Sauvegarde
 - Restauration
 - Importation
 - Réinitialisation
 - Banque de questions
 - Dépôts

► Prendre le rôle...

► Réglages de mon profil

► Administration du site

Rechercher

Aperçu des sections

Informations générales

- [Annonces](#)
- [Discussion sur le cours](#)
- [renseignementsPratiques](#)
- [Ressources générales](#)
- [Bibliographie](#)
- [Extension del.ico.us pour votre navigateur](#)
- [Web developer toolbar pour Firefox](#)

3

Bases de données, SQL et mySQL

Ressources

- [Transparents du cours : bases de données](#)
- [Transparents du cours : SQL](#)
- [Transparents du cours : php et mysql](#)
- [Tutoriel pdo](#)

Exercices

- [Exercice bd 1 : Familiarisation SQL \(I\)](#)
- [Exercice bd 2 : Familiarisation avec SQL \(II\)](#)
- [Exercice bd 2b : Familiarisation avec SQL \(requêtes SQL\)](#)

Demande de copie

de cours

[Demander une copie de ce cours](#)

Calendrier

septembre 2013

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Légende

- [Global](#)
- [Cours](#)
- [Groupe](#)
- [Utilisateur](#)

Événements à venir

Exercice 1 : demande d'un espace web et d'une base de données
samedi 28 septembre, 12:00

Exercice bd 3 : Familiarisation avec phpMyAdmin

Programmes académiques (Gérald Collaud)

De l'aide pour Moodle est à trouver à l'adresse suivante :

<http://moodle2.unifr.ch/course/view.php?id=4>

Aide Moodle - Moodle Hilfe

Home ► Courses ► Aide Moodle - Moodle Hilfe

Navigation

Home

- Moodle 2 - Uni FR
- ▼ Courses
 - ▼ **Aide Moodle - Moodle Hilfe**
 - Participants
 - General
 - Topic 2
 - Topic 3
 - Topic 4
 - Topic 5
 - Topic 6
 - Topic 7
 - Topic 8
 - Ateliers Moodle 2
 - Tests-Quiz Moodle 2
 - eCulture2008
 - BIK Sanktionen Niggli/Heer [FS 14]
 - 13_0185
 - 13_0184
 - DPII 2013-4
 - Filmabende Lehrstuhl Prof. Niggli

Topic outline

Aide Moodle 2 - Moodle 2 Hilfe

Quelles ressources souhaiteriez-vous trouver sur cette page ? Vous pouvez nous le dire dans le [Forum Aide Moodle](#) (vous devez être connecté pour écrire dans ce forum).

Welche Ressourcen würden Sie gerne auf dieser Seite finden? Verwenden Sie dazu das [Moodle Hilfe-Forum](#).

Utilisez l'aide contextuelle ! Chaque fois que vous voyez le symbole  dans Moodle, vous pouvez cliquer dessus pour obtenir de l'aide sur l'élément associé.

Verwenden Sie die Kontexthilfen! Wann immer Sie das Symbol  in Moodle sehen, können Sie darauf klicken, um Hilfe für das jeweilige Element zu erhalten.

Autres ressources / Weitere Ressourcen

-  [100 tutoriels vidéos pour Moodle : utiliser Moodle 2](#)
-  [Umstieg auf Moodle 2 \(als Gast einloggen\)](#)
-  [Forum Aide Moodle - Moodle Hilfe-Forum](#)

Upcoming events

There are no upcoming events

[Go to calendar...](#)

Recent activity

Activity since Sunday, 6 October 2013, 01:30 PM

[Full report of recent activity...](#)

Course updates:

Updated Forum:
[Forum Aide Moodle - Moodle Hilfe-Forum](#)

Icons by [DryIcons](#)

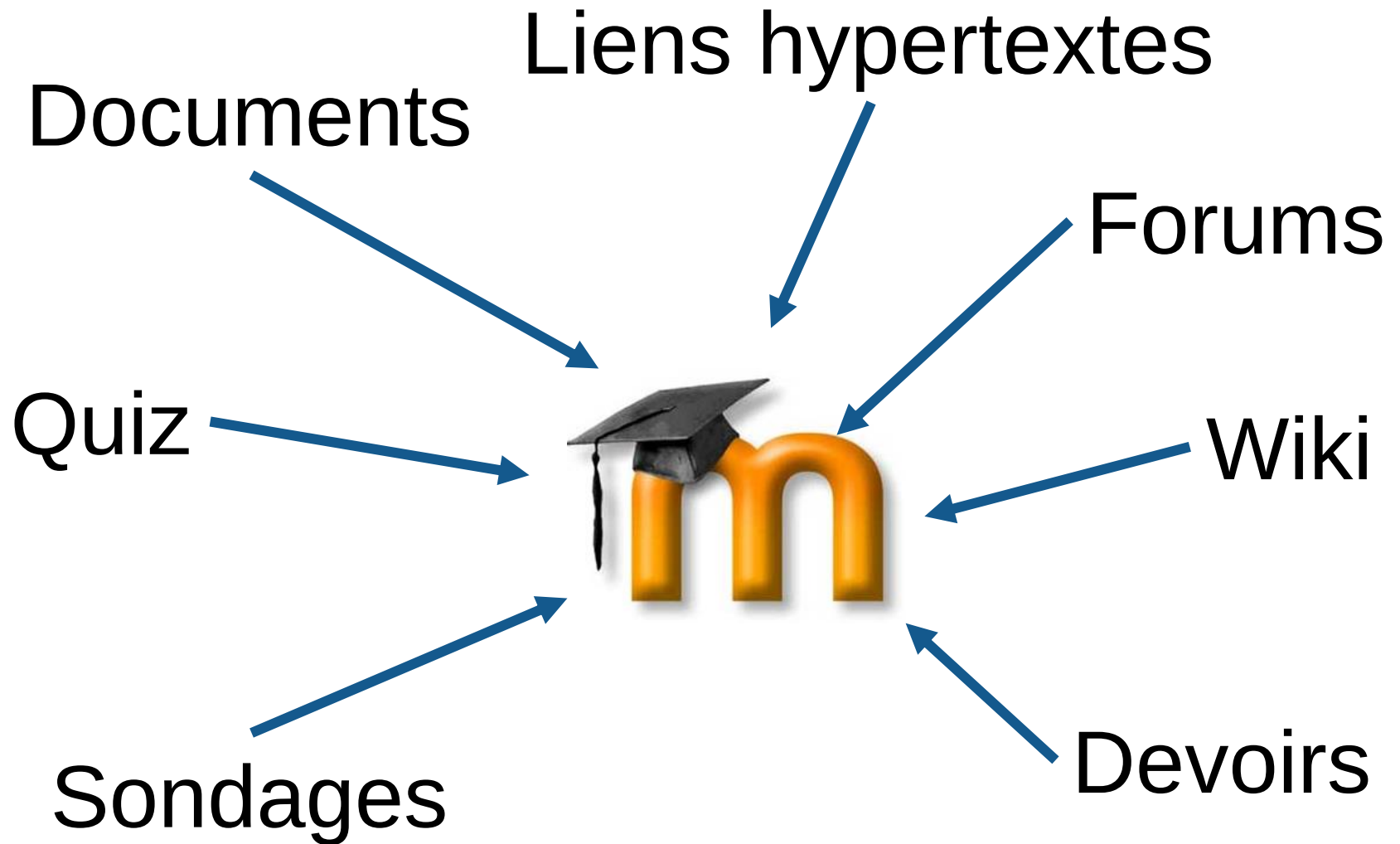
1

Scénarios - Szenarien



Scénarios pédagogiques avec Moodle 2

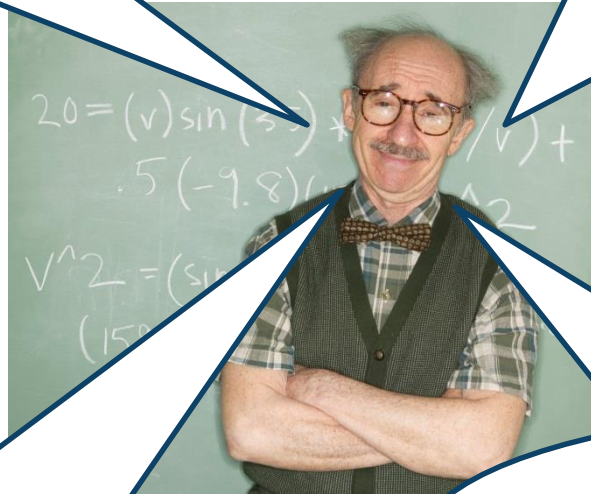
Nous vous proposons une série de scénarios mettant en œuvre divers outils de Moodle2. Ces



Au secours !

*Je n'arrive plus à
modifier mon cours*

*Où je mets la clé
d'inscription au cours ?*



*Les étudiants ne
voient pas mon cours
dans la liste des cours*

*Je veux ajouter un
collègue enseignant*

Informations et astuces

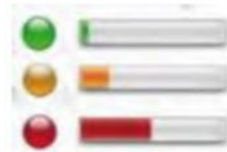
- Archivage des cours
- Copie des cours
- Navigation
- Prendre le rôle de ...
- Envoyer un courriel

Compilatio

- Logiciel en ligne
- Choisi par le rectorat
- Contrat jusqu'à fin 2014
- Accès
 - illimité pour les profs et assistants
 - (limité pour les étudiants)

Procédure

1. Demander un compte :
nte.unifr.ch/-Antiplagiat
2. Se connecter :
http://compilatio.net
3. Charger un document
4. Obtenir un rapport d'analyse
(degré de similitude)
5. Analyser les sources



- 5 collaborateurs (3.5 équivalents plein temps)
- Compétences
 - ❑ Technologie - informatique
 - ❑ Pédagogie - évaluation
 - ❑ Utilisabilité - ergonomie
 - ❑ ...



Christian Sanzey



Gérald Collaud



Sergio Hoein



Hervé Platteaux



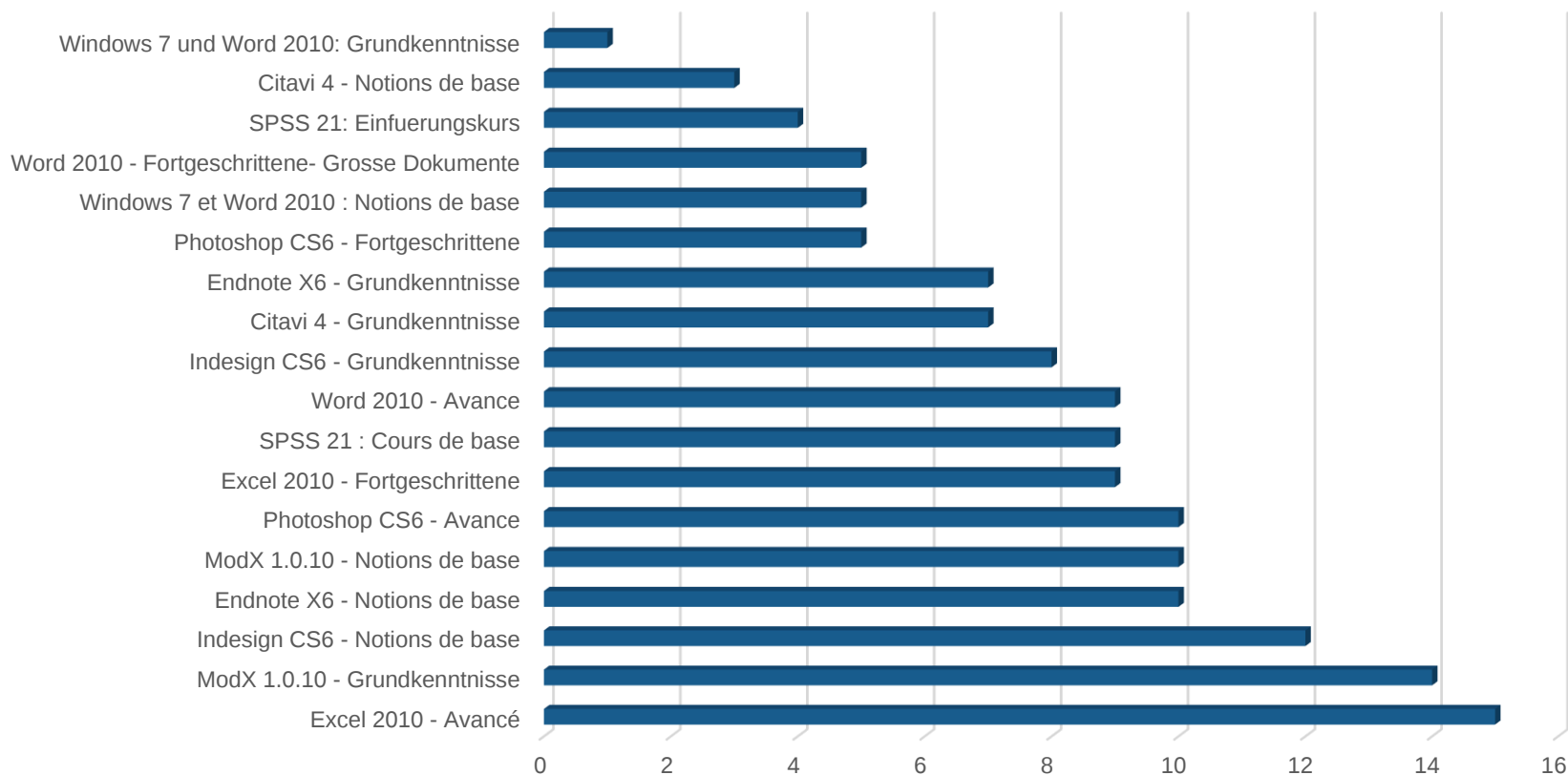
Jacques Monnard

moodle@unifr.ch

antiplagiat@unifr.ch

Cours et ticketing (Hubert Clément)

- Les cours de la DIT sont dorénavant **dispensés une fois par année**. Cette décision fait suite au fait, que les utilisateurs étaient occupés à d'autres tâches durant le semestre de printemps, d'où l'annulation de nombreux cours.
- Inscriptions au 7.10.2013 :

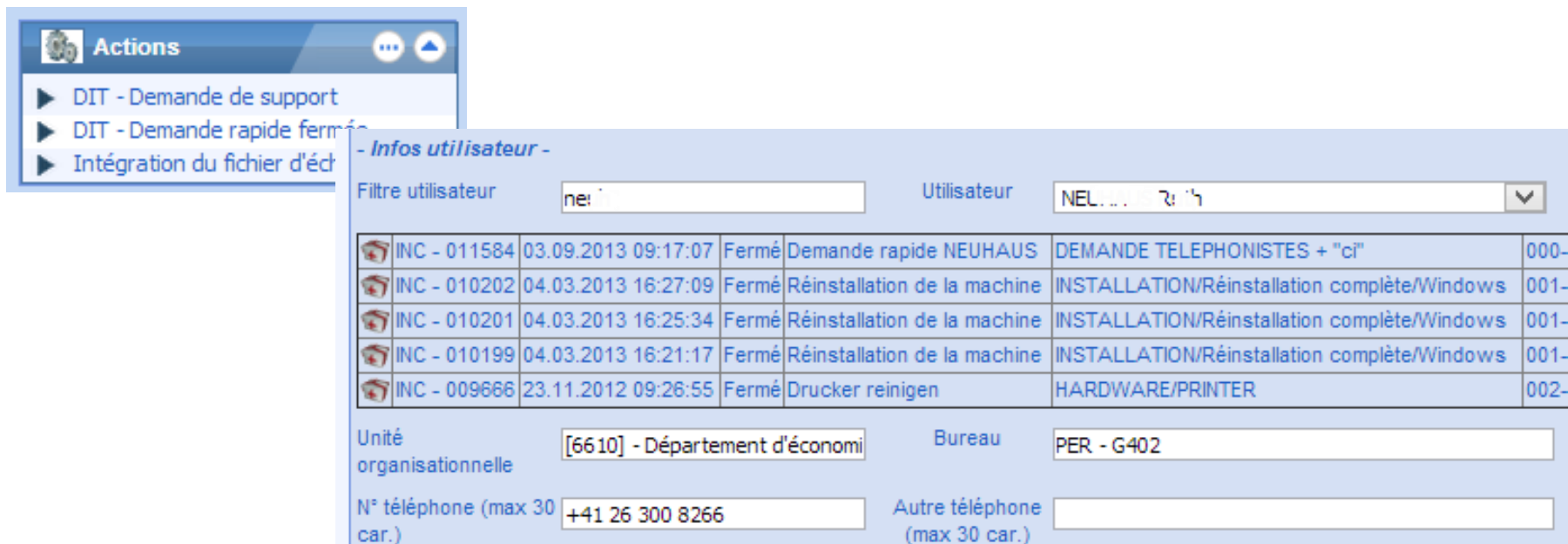


Cours pour nouveaux «ci» (Hubert Clément)

- Le Support Center de la DIT invite, par une lettre envoyée à l'intéressé et à son supérieur, tout nouveau correspondant informatique à venir suivre une formation spécifique dans ses locaux. Programme :
 - ❑ Active Directory, gestion des groupes des utilisateurs du département ;
 - ❑ PYTHEAS, inventaire informatique du département ;
 - ❑ PYTHEAS, créer et gérer les tickets pour le département ;
 - ❑ Baramundi, réinstallation complète d'un ordinateur, installation d'applications pour salles publiques, installation de programmes spécifiques à certains département, remote control ;
 - ❑ (Optionnel) ARD, réinstallation complète d'un Macintosh.
- En 2013, le Support Center a déjà eu le plaisir d'accueillir les «ci» des départements de médecine, d'anatomie et de l'AMI.

Ticketing (Hubert Clément)

- Le Support Center remercie par avance les «ci» de bien vouloir saisir leur demande de support en créant un nouveau ticket.
- Via <https://ticketing.unifr.ch> et l'action «[DIT - Demande de support](#)», un formulaire permet de saisir toutes les informations, y compris le travail qui aurait déjà été entrepris par le «ci».



The screenshot displays a web-based ticketing system interface. On the left, a sidebar titled 'Actions' contains three menu items: 'DIT - Demande de support', 'DIT - Demande rapide fermée', and 'Intégration du fichier d'éch'. The main area is titled '- Infos utilisateur -' and features a search filter 'Filtre utilisateur' with the value 'nel'. Below this is a table of tickets. The table has columns for ticket ID, date, status, description, category, and a reference number. The visible rows are:

ID	Date	Status	Description	Category	Ref
INC - 011584	03.09.2013 09:17:07	Fermé	Demande rapide NEUHAUS	DEMANDE TELEPHONISTES + "ci"	000-
INC - 010202	04.03.2013 16:27:09	Fermé	Réinstallation de la machine	INSTALLATION/Réinstallation complète/Windows	001-
INC - 010201	04.03.2013 16:25:34	Fermé	Réinstallation de la machine	INSTALLATION/Réinstallation complète/Windows	001-
INC - 010199	04.03.2013 16:21:17	Fermé	Réinstallation de la machine	INSTALLATION/Réinstallation complète/Windows	001-
INC - 009666	23.11.2012 09:26:55	Fermé	Drucker reinigen	HARDWARE/PRINTER	002-

Below the table, there are input fields for 'Unité organisationnelle' (containing '[6610] - Département d'économi'), 'Bureau' (containing 'PER - G402'), 'N° téléphone (max 30 car.)' (containing '+41 26 300 8266'), and 'Autre téléphone (max 30 car.)'.

Pause-café

- La pause-café se déroule dans le hall A130.
- Nous reprenons à **10h30**, merci d'être ponctuel.
- Bonne pause...



- Processus d'annonce à la « sécurité informatique » des nouveaux projets informatiques.
- Les «ci» qui voudraient cette présentation powerpoint peuvent la demander via l'envoi d'un e-mail à

securite-informatique@unifr.ch

Comportement des «ci» (Beat Helfer)

❑ Tâches des CI :

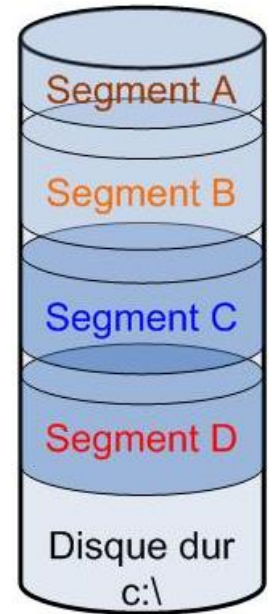
- Directive du SIUF No 048 disponible sous <http://www.unifr.ch/dit/ci>

❑ Packages Baramundi.

- Les packages des couches A, B, C sont déployés par la DIT.
<http://www.unifr.ch/dit/software>
- Les packages de la couche D sont créés par le «ci» qui le fera valider par la DIT. E-mail à dit-mi@unifr.ch

❑ Microsoft Office 2013

- Cette version est conçue pour les écrans tactiles



Comportement des «ci» (Beat Helfer)

❑ Windows XP Win7

- Le passage vers Windows 7 est demandé pour les ordinateurs de bureautique
- Il y aura certainement des exceptions pour certains PC de laboratoire
- Le job Windows XP restera disponible (sur demande à dit-mi@unifr.ch) dans la console baramundi, mais il ne sera pas «upgradé»

❑ Windows 8.0 / 8.1

- Windows 7 restera très certainement le standard pour les PC en 2014
- Néanmoins, certains notebook avec écran tactile pourrait hériter de Windows 8.1
- Une étude est en cours au sein des «Moyens informatiques» de la DIT

❑ Mac Os X

- Il faut si possible migrer vers 10.7, voire 10.8 ou plus. Ne pas faire d'upgrade, mais réinstaller tout le disque
- Merci de ramener les vieux PowerPC à la DIT

Clôture du workshop

- Merci de nous retourner la feuille d'évaluation.
- Pour toute question complémentaire, nous nous tenons volontiers à votre disposition jusqu'à 11h45.
- La direction des services IT vous remercie de lui avoir consacré de votre temps et, tout en restant à votre disposition pour tout complément d'information, vous souhaite une bonne journée.

Hubert Clément