

Séminaire de formation continue

# MÉDIATION GÉNÉRALE

30 septembre et  
7 octobre 2019



## Contenu

Malentendus, incompréhensions, tensions... Voilà autant d'éléments souvent présents dans les relations professionnelles comme privées. S'ils en font partie de manière naturelle, ils n'en sont pas moins douloureux, dévoreurs d'énergie, de temps... voire d'argent.

Comment permettre aux relations de vivre et d'évoluer, tout en préservant au maximum une énergie constructive pour toutes les personnes concernées ?

La médiation, comme espace de parole sécurisé par un tiers, offre dans de telles situations un dispositif à la fois souple et puissant. En outre, elle est désormais ancrée dans la loi. Sa posture et ses outils peuvent être utilisés en amont d'un conflit et constituent un moyen efficace de prévention, dans les relations professionnelles comme dans les relations privées.

Le séminaire prévoit en alternance des apports théoriques et méthodologiques, des exercices pratiques et des mises en situation.

## Objectifs

- Connaître certaines caractéristiques des conflits
- Identifier son propre rapport au conflit
- Savoir distinguer les différents modes de gestion des conflits
- Connaître les spécificités de la médiation en tant que mode de gestion des conflits
- Apprivoiser la posture de médiation
- Connaître quelques outils de base de la médiation

## Public cible

Tout·e professionnel·le pouvant être confronté·e à la problématique du conflit professionnel, de sa gestion et de sa prévention: juristes, avocat·e·s, magistrat·e·s, notaires, cadres, RH, etc.

## Responsables

**Florence Studer**, formatrice d'adultes, médiatrice FSM/ASM indépendante (médiation en entreprise, institutions, administrations, médiation environnementale, médiation familiale, etc.), médiatrice assermentée à Fribourg et membre de la Commission Médiation du canton de Fribourg

**Christiana Fountoulakis**, Professeur, Chaire de droit civil I, Université de Fribourg

## Dates et lieu

Lundi 30 septembre et lundi 7 octobre 2019, 9h15 – 17h15

Centre de formation continue de l'Université de Fribourg

## Nombre de participant·e·s

Le nombre de participant·e·s est limité à 20 personnes pour favoriser l'interaction.

## Frais d'inscription

CHF 590.–

## Délai d'inscription

31 août 2019

## Conditions d'annulation

Votre inscription est définitive. Pour tout désistement, nous vous prions de vous annoncer par écrit; la somme de CHF 100.– sera facturée pour couvrir les frais administratifs. En cas de désistement entre 2 et 4 semaines avant le début de la formation, la moitié du montant d'inscription sera facturée. La totalité de la finance d'inscription sera exigée si la renonciation est communiquée moins de 2 semaines avant le début de la formation.

En cas d'un nombre insuffisant d'inscriptions, les organisateurs se réservent le droit d'annuler ou de reporter la formation, ce qui implique alors un remboursement total de vos frais d'inscription.

Inscription en ligne > [www.unifr.ch/formcont](http://www.unifr.ch/formcont)

## **Inscription et organisation**

Service de la formation continue  
Université de Fribourg  
Rue de Rome 6, 1700 Fribourg  
Tél: +41 (0)26 300 73 39  
E-mail: [formcont@unifr.ch](mailto:formcont@unifr.ch)  
[www.unifr.ch/formcont](http://www.unifr.ch/formcont)